|  |
| --- |
| **MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT****a felnőttképzési és a felnőttképzési szolgáltatási tevékenységekre**A Képzőnk alapvető célja, hogy megbízható, kiszámítható gyors és színvonalas, a piaci igényekhez igazodó EU-konform felnőttképzési szolgáltatást nyújtson.Figyelemmel kísérjük és munkánkba beépítjük az IPAR 4.0. és a Szakképzés 4.0 stratégia főbb elemeit, stratégiai céljait.Képzési programjainkat, módszereinket a programkövetelmények (PK), a Képzési és kimeneti követelmények (KKK), Programtantervek (PT) a résztvevők, illetve a megrendelőink igényei, munkatársaink és oktatóink véleménye és tapasztalata alapján határozzuk meg és az igények figyelembevételével fejlesztjük célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg.Képzőnk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.Minőségbiztosítási rendszerünket, a szakmai tevékenységünk eredményességét folyamatosan mérjük, fejlesztjük.Felelősséget vállalunk vezetői/munkatársi szinten a rendszer fejlesztéséért.A rendszer teljesítményét és a szervezeti célok teljesülését az intézmény vezetőségének bevonásával értékeljük.A felnőttképzési tevékenységünk minőségére vonatkozó intézményi stratégiánk alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, átgondoljuk a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, azok eléréséhez vezető utakat. A stratégiai céljaink megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és a megrendelők igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos fejlesztése.Intézményünk szervezeti felépítése, a felnőttképzési tevékenység szervezésének, megvalósításának érdekében kialakított munkakörök meghatározása illeszkedik felnőttképzési tevékenységünk célrendszeréhez, kiterjedtségéhez, képzéseink célcsoportjainak elvárás-rendszeréhez.Munkatársaink és oktatóink minőség tudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket.Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal elkötelezzük magunkat arra, hogy a rendelkezésére álló pénzügyi és tárgyi eszközöket, valamint a humánerőforrást a minőségi céloknak megfelelően, hatékonyan működtessük,kiváló minőségű szolgáltatást kínáljunk a felnőttképzési szolgáltatásainkat igénybe vevő partnereink részére. Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre.Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, a szakképzés és a felnőttképzés irányadó jogszabályi előírásokat, évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiánkat, valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.Kelt: Szeged, 2021.01.01.  intézményvezető |