|  |
| --- |
| **MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT**  **a felnőttképzési és a felnőttképzési szolgáltatási tevékenységekre**  A Képzőnk alapvető célja, hogy megbízható, kiszámítható gyors és színvonalas, a piaci igényekhez igazodó EU-konform felnőttképzési szolgáltatást nyújtson.  Figyelemmel kísérjük és munkánkba beépítjük az IPAR 4.0. és a Szakképzés 4.0 stratégia főbb elemeit, stratégiai céljait.  Képzési programjainkat, módszereinket a programkövetelmények (PK), a Képzési és kimeneti követelmények (KKK), Programtantervek (PT) a résztvevők, illetve a megrendelőink igényei, munkatársaink és oktatóink véleménye és tapasztalata alapján határozzuk meg és az igények figyelembevételével fejlesztjük célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg.  Képzőnk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.  Minőségbiztosítási rendszerünket, a szakmai tevékenységünk eredményességét folyamatosan mérjük, fejlesztjük.  Felelősséget vállalunk vezetői/munkatársi szinten a rendszer fejlesztéséért.  A rendszer teljesítményét és a szervezeti célok teljesülését az intézmény vezetőségének bevonásával értékeljük.  A felnőttképzési tevékenységünk minőségére vonatkozó intézményi stratégiánk alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, átgondoljuk a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, azok eléréséhez vezető utakat.  A stratégiai céljaink megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és a megrendelők igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos fejlesztése.  Intézményünk szervezeti felépítése, a felnőttképzési tevékenység szervezésének, megvalósításának érdekében kialakított munkakörök meghatározása illeszkedik felnőttképzési tevékenységünk célrendszeréhez, kiterjedtségéhez, képzéseink célcsoportjainak elvárás-rendszeréhez.  Munkatársaink és oktatóink minőség tudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket.  Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal elkötelezzük magunkat arra, hogy a rendelkezésére álló pénzügyi és tárgyi eszközöket, valamint a humánerőforrást a minőségi céloknak megfelelően, hatékonyan működtessük,  kiváló minőségű szolgáltatást kínáljunk a felnőttképzési szolgáltatásainkat igénybe vevő partnereink részére.  Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket.  Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre.  Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, a szakképzés és a felnőttképzés irányadó jogszabályi előírásokat, évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiánkat, valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.  Kelt: Szeged, 2021.01.01.    intézményvezető |