

**RÉSZTVEVŐI ELÉGEDETTSÉG ÖSSZESÍTŐ**

	Létszám	Konfliktuskezelés az interperszonális segítő kapcsolatokban												Oktatás							
		1. Megvalósított a-e a továbbképzés a kitűzött célokat? Megfelelt-e az elvárásoknak?	2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	3. Milyennek ítéli meg a továbbképzés gyakorlati hasznosságát?	4. Mennyire voltak megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	5. Teljesíthetőek voltak-e a továbbképzés és előírt követelményei?	6. Megfelelő volt-e az ismeretek ellenőrzésének módja?	7. Hogyan ítéli meg az oktató(k) munkáját, szaktudását?	8. Megfelelőek voltak-e a tárgyi feltételek (általános felszerelések, eszközök)?	9. Megfelelőek voltak-e a képzés során biztosított segédletek és kötelező irodalom?	10. Megfelelő volt-e a továbbképzés és szervezetsége?	11. Mennyire sikerült a megfelelő arányt kialakítani az előadás és a gyakorlati feladatok között?	12. Az elmélet és a gyakorlat kapcsolata a továbbképzésen?	felkészültség	előadóképesség	módszertani felkészültség	hozzáállás	kapcsolat			
<b>2015.02.19-20. és 2015. 02. 27.</b>		1.	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
		2.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
		3.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		4.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		5.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
		6.	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		7.	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
		8.	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
		9.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		10.	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
		11.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		12.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		13.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
		14.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Átlag		4,8	4,2	4,7	4,8	5,0	4,9	4,9	4,6	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,7	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9
<b>A képzés összességében</b>		<b>Átlag</b>												<b>4,7</b>							

<b>Az oktató:</b>	
felkészültsége	4,9
előadóképessége	4,7
módszertani felkészültsége	4,8
hozzáállása	4,9
kapcsolat a hallgatókkal	4,9
<b>Átlag</b>	<b>4,9</b>

### **Egyéb észrevételek, megjegyzések az oktatóval kapcsolatban:**

#### **Képző:**

1. Gratulálok!
14. Rendkívül kedves, nyugodt, bölcs személyiség.

#### **A továbbképzésben a legjobban az tetszett, hogy**

1. Nyitott, jó hangulat volt. Sokoldalú.
2. Gyakorlati jellegű volt.
3. Sok problémában megerősített.
4. Mindenki aktívan részt vett és az oktató nagy tapasztalattal rendelkezik.
5. Megérintett, fejlesztette az önértékelésem, önismeretem.
6. Sok érdekes emberrel ismerkedtem meg, nagyon tetszett a tréning vezetőjének hozzáállása, személyisége. Új tapasztalatokat szereztem, valóban fejlődtem a konfliktuskezelés terén
8. Nagyon őszinte és tanulni vágyó tagjai jöttek össze a csoportnál.
9. A tréner személye adta biztonság.
10. A tréner személyisége nagyon megnyugtató, kiegyensúlyozott volt, ami áthatotta a képzések időtartamát.
11. Minden feladatot nyugodt szívvel tudtam teljesíteni.
12. A feladatokon keresztül szembesültem saját magammal. Megismertem a viselkedésem miéértjét a konfliktusokban és utat kaptam a megoldásokhoz.

És sokat beszélhettem saját gondolataimról és másokat is meghallgathattam.

13. Őszinték lehettünk egymással.
14. Nagyon sok példa volt, nagyon gyakorlatias volt. Nagyon közvetlenül lehetett beszélgetni. Őszinték voltunk, nyíltak. Nagyon "klassz" csoport volt.

#### **A továbbképzésben a legkevésbé az tetszett, hogy**

2. Hamar vége lett. Az ilyen képzés lehetne hosszabb, adhatna több pontot.
3. Kényelmetlen volt a szék.
5. Minden nagyon tetszett.
6. Hosszú ideig ülni kellett.
8. Kevés volt a hely a csoportos munkához.
10. Csütörtök, pénteki napokon volt.
13. Két részre volt elosztva a három nap
14. Sokat kellett ülni.

#### **Szervezéssel, lebonyolítással kapcsolatos észrevételeim**

1. Rendben volt.
2. Szeretnék legközelebb is információt kapni és részt venni az önök tréningjein.
3. Kiváló volt.
4. Megfelelő volt a szervezés.
5. Köszönöm, nagyon figyelmes volt, aki szervezte.
7. Jó volt köszönöm.
8. Általánosságban megfelelő volt. De a helyiségnek voltak korlátai. Kevés volt az innivaló.
10. Külön köszönöm, hogy a gluténérzékenységre is külön figyelemmel voltak és külön biztosítottak a számomra étkezést.
11. Rendben ment minden.
13. Minden információt megkaptam.
14. Megfelelően gördülékeny volt.

#### **Észrevételek, javaslatok. (Mit hagynék el? Mit vennék be a programba? Mit csinálnék másként?)**

1. Több szituációs gyakorlatot.
7. Ehhez kapcsolódó továbbképzés a jövőben, illetve a többi képzéssel kapcsolatban is jó lenne.
13. Kevesebb ráhangolódás, több szituációs játék.
14. Szituációs játékot tettem volna bele, vagy mozgásos játékot.