

**RÉSZTVEVŐI ELÉGEDETTSÉG ÖSSZESÍTŐ**

	Létszám	Konfliktuskezelés az interperszonális segítő kapcsolatokban												Oktató				
		1. Megvalósította-e a továbbképzés a kitűzött célokat? Megfelelt-e az elvárásoknak?	2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	3. Milyennek ítéli meg a továbbképzés gyakorlati hasznosságát?	4. Mennyire voltak megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	5. Teljesíthetőek voltak-e a továbbképzés előirt követelményei?	6. Megfelelő volt-e az ismeretek ellenőrzésének módja?	7. Hogyan ítéli meg az oktató(k) munkáját, szaktudását?	8. Megfelelő voltak-e a tárgyi feltételek (általános feltételek, eszközök)?	9. Megfelelő volt-e a képzés során biztosított segédletek és kötelező irodalom?	10. Megfelelő volt-e a továbbképzés és szervezetsége?	11. Mennyire sikerült a megfelelő arányt kialakítani az előadás és a gyakorlati feladatok között?	12. Az elmélet és a gyakorlat kapcsolata a továbbképzésen?	felkészültség	előadóképesség	módszertani felkészültség	hozzaállás	kapcsolat
<b>2015.02.05-06 és 2015. 02. 13</b>	1.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
	2.	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
	3.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	4.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5.	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
	6.	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
	7.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	8.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	9.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	10.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
	11.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	12.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	13.	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
Átlag		5,0	4,3	4,6	4,9	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0	4,9	4,5	4,6	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0
<b>A képzés összességében</b>						<b>Átlag</b>	<b>4,8</b>											

<b>Az oktató:</b>	
felkészültsége	4,9
előadóképessége	5,0
módszertani felkészültsége	5,0
hozzaállása	5,0
kapcsolat a hallgatókkal	5,0
<b>Átlag</b>	<b>5,0</b>

#### **Egyéb észrevételek, megjegyzések az oktatóval kapcsolatban:**

##### **Képző:**

10. Remélem többször is lesz még alkalmam Margó tréningjein részt venni. Felüdítő volt!
11. Nagyon kedves, az első perctől végtelenül megnyugtató személyiség, bármikor lehet hozzá fordulni, az ember szívesen jön a következő alkalomra is.
12. Már más képzésen is voltam, számomra eddig ez tetszett a legjobban.
13. Köszönöm.

##### **A továbbképzésben a legjobban az tetszett, hogy**

1. Voltak gyakorlati feladatok is.
2. Nyitott, érdeklődő és kedves volt a csoport, illetve az előadó is.
4. Önmagam lehettem, megoszthattam a tapasztalataimat és választ kaptam a kérdéseimre.
5. Közvetlen, bárki elmondhatta a véleményét.
6. Vidám, közvetlen volt a hangulat.
7. Mindenki együttműködő volt, sok-sok tapasztalatot szereztünk egymástól.
8. Az előadó rendkívül felkészült volt, illetve lelkesen, motiváltan vezette a továbbképzést. A hangulat kitűnő volt.
9. Az oktató empátikus, jól felkészült.
10. Mindenki nyitott volt, olyan utakon jutottunk el a megoldásokhoz, amiről nem is feltételeztem volna, hogy oda vezet.
11. Nagyon nyitott volt mindenki, nagyon interaktív volt.
12. Interaktív, jó hangulatú, hiteles volt.
13. A csoportban biztonságban éreztem magam, nyitott volt.

##### **A továbbképzésben a legkevésbé az tetszett, hogy**

1. Kötelezően kellett jönni, ha nem muszájból, akkor már az első alkalommal is aktívabb lettem volna.
2. Nem volt meleg ebéd
5. Kevés volt a szituációs gyakorlat.
6. Nem volt játékos.
9. Hideg volt.
10. Passz.
11. Nincs ilyen.
13. Kevés a szünet.

##### **Szervezéssel, lebonyolítással kapcsolatos észrevételeim**

1. Megfelelő volt.
2. Mindennel meg voltam elégedve.
4. Széleskörű és emberbarátnak tartottam. Rugalmas, munkámnak megfelelő.
5. Megfelelő volt.
7. Megfelelő volt.
9. A szervezéssel és a lebonyolítással is elégedett voltam. Értesítést kaptam a programmal kapcsolatban.
10. Van javítani való.
11. Megfelelőek.
12. Megfelelőnek tartottam a szervezést és lebonyolítást. Időben értesültem a képzésről.
13. Megfelelő.

##### **Észrevételek, javaslatok. (Mit hagynék el? Mit vennék be a programba? Mit csinálnék másként?)**

4. Megbecsülést és megerősítést kaptam a képzés által. Köszönöm!
6. Több játékos feladatot tennék bele.
7. Sajnos kreditpontot nem kaptunk érte.
9. Elégedett voltam a programmal. Az oktató nagyon jól végezte a munkáját.
11. Több gyakorlatot.
12. Kár, hogy kevés lehetőségem van arra, hogy többször részt vegyek ilyen képzésen.
13. Szituációs gyakorlat.