

| Az intézményi minőségirányítási rendszer működtetése    |         |                                                 |                                                                                   |                                                      |                                                                                               |                                                                                                                    |                                                    |                                           |                                                   |                                                                |                                                                                                   |                                                            | Oktató 1 értékelése |                |                           |            | Oktató 2 értékelése |               |                |                           |            |           |   |
|---------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------|------------|---------------------|---------------|----------------|---------------------------|------------|-----------|---|
| Helyszín                                                | Létszám | 1. Milyen színvonalúnak ítéled a továbbképzést? | 2. Mennyire tartod jónak, eredményesnek a továbbképzés során alkalmazott oktatási | 3. Elégedett vagy-e a kapott segédanyag minőségével? | 4. Jónak tartod-e a továbbképzés időbeosztását (az egyes témakörökre fordított időarányokat)? | 5. Jónak tartod-e az idővel való gazdálkodást a továbbképzésen? (A rendelkezésre álló idő hatékony felhasználása.) | 6. Adott-e a továbbképzés új elméleti ismereteket? | 7. Adott-e a továbbképzés új módszereket? | 8. Mennyire tartod hasznosíthatónak a tanultakat? | 9. Milyennek értékeled a továbbképzés vezetését összességében? | 10. Mennyire sikerült a megfelelő arányt kialakítani az előadás és a gyakorlati feladatok között? | 11. Az elmélet és a gyakorlat kapcsolata a továbbképzésen? | felkészültség       | előadóképesség | módszertani felkészültség | hozzaállás | kapcsolat           | felkészültség | előadóképesség | módszertani felkészültség | hozzaállás | kapcsolat |   |
| HISZK Eötvös József Székhelyintézmény, Hódmezővásárhely | 1.      | 3                                               | 4                                                                                 | 4                                                    | 3                                                                                             | 3                                                                                                                  | 2                                                  | 3                                         | 2                                                 | 4                                                              | 3                                                                                                 | 4                                                          | 4                   | 4              | 4                         | 4          | 3                   | 4             | 4              | 4                         | 4          | 4         |   |
|                                                         | 2.      | 5                                               | 5                                                                                 | 5                                                    | 5                                                                                             | 5                                                                                                                  | 5                                                  | 5                                         | 5                                                 | 5                                                              | 5                                                                                                 | 5                                                          | 5                   | 5              | 5                         | 5          | 5                   | 5             | 5              | 5                         | 5          | 5         |   |
|                                                         | 3.      | 4                                               | 4                                                                                 | 5                                                    | 5                                                                                             | 4                                                                                                                  | 4                                                  | 3                                         | 4                                                 | 4                                                              | 4                                                                                                 | 5                                                          | 5                   | 4              | 4                         | 4          | 4                   | 5             | 4              | 4                         | 4          | 5         |   |
|                                                         | 4.      | 5                                               | 5                                                                                 | 5                                                    | 4                                                                                             | 5                                                                                                                  | 5                                                  | 4                                         | 5                                                 | 5                                                              | 5                                                                                                 | 4                                                          | 5                   | 5              | 5                         | 5          | 5                   | 5             | 5              | 5                         | 5          | 5         |   |
|                                                         | 5.      | 4                                               | 4                                                                                 | 5                                                    | 4                                                                                             | 4                                                                                                                  | 5                                                  | 5                                         | 5                                                 | 4                                                              | 4                                                                                                 | 4                                                          | 4                   | 4              | 4                         | 4          | 2                   | 4             | 4              | 4                         | 4          | 4         |   |
|                                                         | 6.      | 5                                               | 4                                                                                 | 4                                                    | 4                                                                                             | 5                                                                                                                  | 5                                                  | 3                                         | 5                                                 | 4                                                              | 5                                                                                                 | 4                                                          | 4                   | 5              | 4                         | 5          | 5                   | 5             | 4              | 5                         | 5          | 5         |   |
|                                                         | 7.      | 5                                               | 5                                                                                 | 5                                                    | 3                                                                                             | 3                                                                                                                  | 4                                                  | 3                                         | 4                                                 | 5                                                              | 5                                                                                                 | 3                                                          | 5                   | 5              | 5                         | 4          | 4                   | 5             | 5              | 5                         | 5          | 4         |   |
|                                                         | 8.      | 3                                               | 5                                                                                 | 3                                                    | 3                                                                                             | 2                                                                                                                  | 4                                                  | 4                                         | 2                                                 | 3                                                              | 5                                                                                                 | 4                                                          | 3                   | 3              | 4                         | 3          | 3                   | 4             | 4              | 4                         | 4          | 5         | 4 |
|                                                         | 9.      | 4                                               | 4                                                                                 | 5                                                    | 4                                                                                             | 4                                                                                                                  | 5                                                  | 4                                         | 5                                                 | 4                                                              | 3                                                                                                 | 4                                                          | 5                   | 4              | 5                         | 5          | 4                   | 4             | 4              | 4                         | 4          | 4         | 4 |
|                                                         | 10.     | 3                                               | 3                                                                                 | 4                                                    | 4                                                                                             | 3                                                                                                                  | 3                                                  | 4                                         | 4                                                 | 4                                                              | 3                                                                                                 | 4                                                          | 4                   | 3              | 4                         | 4          | 4                   | 3             | 3              | 4                         | 4          | 4         | 4 |
|                                                         | 11.     | 5                                               | 5                                                                                 | 5                                                    | 4                                                                                             | 5                                                                                                                  | 5                                                  | 3                                         | 5                                                 | 5                                                              | 5                                                                                                 | 5                                                          | 5                   | 4              | 4                         | 5          | 5                   | 5             | 4              | 5                         | 5          | 5         | 5 |
|                                                         | 12.     | 5                                               | 5                                                                                 | 5                                                    | 5                                                                                             | 5                                                                                                                  | 5                                                  | 5                                         | 5                                                 | 5                                                              | 5                                                                                                 | 5                                                          | 5                   | 5              | 5                         | 5          | 4                   | 5             | 5              | 5                         | 5          | 5         | 4 |
|                                                         | 13.     | 5                                               | 5                                                                                 | 5                                                    | 5                                                                                             | 5                                                                                                                  | 5                                                  | 5                                         | 5                                                 | 5                                                              | 4                                                                                                 | 5                                                          | 5                   | 5              | 5                         | 5          | 5                   | 5             | 4              | 5                         | 4          | 4         | 4 |
|                                                         | 14.     | 5                                               | 4                                                                                 | 5                                                    | 4                                                                                             | 5                                                                                                                  | 5                                                  | 4                                         | 5                                                 | 4                                                              | 5                                                                                                 | 5                                                          | 5                   | 4              | 4                         | 5          | 4                   | 5             | 4              | 4                         | 4          | 5         | 4 |
|                                                         | 15.     | 5                                               | 5                                                                                 | 5                                                    | 5                                                                                             | 5                                                                                                                  | 4                                                  | 4                                         | 5                                                 | 5                                                              | 5                                                                                                 | 5                                                          | 5                   | 5              | 5                         | 5          | 5                   | 5             | 5              | 5                         | 5          | 5         | 5 |
|                                                         | 16.     | 3                                               | 3                                                                                 | 5                                                    | 3                                                                                             | 3                                                                                                                  | 3                                                  | 5                                         | 5                                                 | 3                                                              | 3                                                                                                 | 2                                                          | 2                   | 4              | 3                         | 3          | 2                   | 2             | 5              | 4                         | 4          | 4         | 5 |

Eloszlás

|       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5     | 9   | 8   | 12  | 5   | 8   | 9   | 5   | 10  | 7   | 9   | 7   | 11  | 6   | 8   | 9   | 6   | 11  | 5   | 8   | 8   | 7   |
| 4     | 3   | 6   | 3   | 7   | 3   | 4   | 6   | 3   | 7   | 3   | 7   | 4   | 7   | 7   | 5   | 6   | 4   | 10  | 8   | 8   | 9   |
| 3     | 4   | 2   | 1   | 4   | 4   | 1   | 5   | 1   | 2   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   |
| 2     | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 2   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| Átlag | 4,3 | 4,4 | 4,7 | 4,1 | 4,1 | 4,4 | 4,0 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,6 | 4,2 | 4,4 | 4,4 | 4,0 | 4,6 | 4,3 | 4,5 | 4,5 | 4,4 |

| <b>A képzés:</b>                                                                                  | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>Átlag</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| 1. Milyen színvonalúnak ítéled a továbbképzést?                                                   | 9        | 3        | 4        | 0        | 0        | 4,31         |
| 2. Mennyire tartod jónak, eredményesnek a továbbképzés során alkalmazott oktatási módszereket?    | 8        | 6        | 2        | 0        | 0        | 4,38         |
| 3. Elégedett vagy-e a kapott segédanyag minőségével?                                              | 12       | 3        | 1        | 0        | 0        | 4,69         |
| 4. Jónak tartod-e a tovább-képzés időbeosztását (az egyes témakörökre fordított időarányokat)?    | 5        | 7        | 4        | 0        | 0        | 4,06         |
| 5. Jónak tartod-e az idővel való gazdálkodást a továbbképzésen? (A                                | 8        | 3        | 4        | 1        | 0        | 4,13         |
| 6. Adott-e a továbbképzés új elméleti ismereteket?                                                | 9        | 4        | 1        | 1        | 0        | 4,40         |
| 7. Adott-e a továbbképzés új módszereket?                                                         | 5        | 6        | 5        | 0        | 0        | 4,00         |
| 8. Mennyire tartod hasznosíthatónak a tanultakat?                                                 | 10       | 3        | 1        | 2        | 0        | 4,31         |
| 9. Milyennek értékeled a továbbképzés vezetését összességében?                                    | 7        | 7        | 2        | 0        | 0        | 4,31         |
| 10. Mennyire sikerült a megfelelő arányt kialakítani az előadás és a gyakorlati feladatok között? | 9        | 3        | 3        | 1        | 0        | 4,25         |
| 11. Az elmélet és a gyakorlat kapcsolata a továbbképzésen?                                        | 7        | 7        | 1        | 1        | 0        | 4,25         |
|                                                                                                   |          |          |          |          |          | <b>4,28</b>  |

| <b>Az oktató 1:</b>        | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>Átlag</b> |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| felkészültsége             | 11       | 4        | 1        | 0        | 0        | 4,63         |
| előadóképessége            | 6        | 7        | 3        | 0        | 0        | 4,19         |
| módszertani felkészültsége | 8        | 7        | 1        | 0        | 0        | 4,44         |
| hozzáállása                | 8        | 5        | 1        | 1        | 0        | 4,38         |
| kapcsolat a hallgatókkal   | 6        | 6        | 2        | 2        | 0        | 4,00         |
|                            |          |          |          |          |          | <b>4,33</b>  |

16. Szerintem inkább elméleti kutató, mint előadó.

| <b>Az oktató 2:</b>        | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>Átlag</b> |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| felkészültsége             | 11       | 4        | 1        | 0        | 0        | 4,63         |
| előadóképessége            | 5        | 10       | 1        | 0        | 0        | 4,25         |
| módszertani felkészültsége | 8        | 8        | 0        | 0        | 0        | 4,50         |
| hozzáállása                | 8        | 8        | 0        | 0        | 0        | 4,50         |
| kapcsolat a hallgatókkal   | 7        | 9        | 0        | 0        | 0        | 4,44         |
|                            |          |          |          |          |          | <b>4,46</b>  |

16. A habitusa, felkészültsége kompenzálta a társelőadó hiányosságait.

### **A továbbképzésben a legjobban az tetszett, hogy**

- 1.
2. Gyakorlatorientált volt. Az életből vett példákkal támasztották alá.
3. Segédanyag, módszertan, tematika.
4. Új ismeretet adott.
- 5.
- 6.
7. felkészültek az előadók.
8. az elméleti anyagot gyakorlattal rögzítette.
9. a gyakorlattal való összhang
10. az időbeosztást körülbelül tartották
- 11.
12. Egyéni kérdésekre is választ kaptunk. Segítő volt az előadók hozzáállása.
13. hasznosítható, gyakorlatban alkalmazandó ismereteket hallottunk
- 14.
15. Jó légkör volt, bármilyen témában kérdezhettünk (szünetben) az előadóktól. Segítettek, közvetlenek voltak.
16. Csüllög **Lajos** előadói személyisége, és az átadott tudásanyag.

### **A továbbképzésben a legkevésbé az tetszett, hogy**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
7. nagyon sok elméleti fogalom megfoghatatlan számomra, "lóg a levegőben".
8. túl sok volt az amikor mi dolgoztunk!
9. szombaton kellett jönni
10. nem minden felmerült kérdésre kaptunk választ
- 11.
- 12.
13. a helyszínt nem mindig sikerült a kezdési időpontra használatba venni - ebéd színvonala
- 14.
- 15.
16. az egyik előadó ideges - türelmetlen volt. Nem kaptunk minden házi feladatra reflexiót

### **Észrevételek, javaslatok. (Mit hagynék el? Mit vennék be a programba? Mit csinálnék másként?)**

- 1.
- 2.

- 3.
4. Köszönöm.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
13. Mindenféleképp próbálnám elérni, hogy minden intézményből 1 vezető jelen legyen, elvégre a vezetői elkötelezettség nagyon fontos!
- 14.
15. Vezető is részt vehetett volna.
- 16.

**1. Megkaptatok-e időben minden információt, tájékoztatást a továbbképzéssel kapcsolatban? (Kötelező információs anyag, helyszín kezdési időpont stb.)**

|     | Igen | Nem |
|-----|------|-----|
| 1.  | x    |     |
| 2.  | x    |     |
| 3.  | x    |     |
| 4.  | x    |     |
| 5.  | x    |     |
| 6.  | x    |     |
| 7.  | x    |     |
| 8.  | x    |     |
| 9.  | x    |     |
| 10. | x    |     |
| 11. | x    |     |
| 12. | x    |     |
| 13. | x    |     |
| 14. | x    |     |
| 15. | x    |     |
| 16. | x    |     |

**2. A kapott írásos anyagok alapján egyértelmű volt-e számotokra, hogy mi a teendő, milyen lekötöttséget jelent a továbbképzésben való részvétel?**

|    | Igen | Nem |
|----|------|-----|
| 1. | x    |     |
| 2. | x    |     |

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 3.  | x |   |
| 4.  | x |   |
| 5.  | x |   |
| 6.  |   |   |
| 7.  | x |   |
| 8.  |   | x |
| 9.  | x |   |
| 10. | x |   |
| 11. | x |   |
| 12. |   | x |
| 13. | x |   |
| 14. | x |   |
| 15. | x |   |
| 16. | x |   |

**3. A kötelező és ajánlott irodalmat be tudták-e szerezni?**

|     | Igen | Nem | Részben |
|-----|------|-----|---------|
| 1.  | x    |     |         |
| 2.  | x    |     |         |
| 3.  | x    |     |         |
| 4.  |      | x   |         |
| 5.  | x    |     |         |
| 6.  |      |     |         |
| 7.  | x    |     |         |
| 8.  | x    |     |         |
| 9.  | x    |     |         |
| 10. |      | x   |         |
| 11. |      |     |         |
| 12. | x    |     |         |
| 13. | x    |     |         |
| 14. | x    |     |         |
| 15. |      |     |         |
| 16. | x    |     |         |

**4. Megfelelőek voltak-e számotokra a továbbképzés időpontjai, a napi időbeosztás (kezdés, befejezés, szünetek)?**

|    | Igen | Nem |
|----|------|-----|
| 1. |      | x   |
| 2. | x    |     |

|     |   |   |                                                           |
|-----|---|---|-----------------------------------------------------------|
| 3.  | x |   |                                                           |
| 4.  | x |   |                                                           |
| 5.  | x |   |                                                           |
| 6.  | x |   |                                                           |
| 7.  | x |   |                                                           |
| 8.  | x |   |                                                           |
| 9.  | x |   |                                                           |
| 10. |   | x |                                                           |
| 11. |   |   | 50%                                                       |
| 12. | x |   |                                                           |
| 13. | x |   |                                                           |
| 14. | x |   |                                                           |
| 15. | x |   | bár lehetett volna az egyik szombat 13-ig és péntek 16-ig |
| 16. | x |   |                                                           |

**5. Okozott-e gondot a helyszín időre történő megközelítése?**

|     | Igen | Nem |
|-----|------|-----|
| 1.  |      | x   |
| 2.  |      | x   |
| 3.  |      | x   |
| 4.  |      | x   |
| 5.  |      | x   |
| 6.  |      |     |
| 7.  |      | x   |
| 8.  |      | x   |
| 9.  |      | x   |
| 10. |      | x   |
| 11. |      | x   |
| 12. |      | x   |
| 13. |      | x   |
| 14. |      | x   |
| 15. |      | x   |
| 16. |      | x   |

**6. Alkalmas volt-e a helyszín, a terem, a terem berendezése a továbbképzés megtartására? Kényelmesek voltak-e a székek?**

|    | Igen | Nem |
|----|------|-----|
| 1. | x    |     |
| 2. | x    |     |

|     |   |                                            |
|-----|---|--------------------------------------------|
| 3.  | x |                                            |
| 4.  | x |                                            |
| 5.  | x |                                            |
| 6.  | x |                                            |
| 7.  | x |                                            |
| 8.  |   | x                                          |
| 9.  | x | kényelmetlen székek                        |
| 10. | x |                                            |
| 11. | x | kényelmetlen székek                        |
| 12. | x |                                            |
| 13. | x | többnyire igaz                             |
| 14. | x |                                            |
| 15. | x |                                            |
| 16. | x | Leszámítva a kezdeti jelentős akadályokat. |

**7. Milyenek találtatok az egyéb feltételeket? (Étkezési, lehetőség, kávé, telefon, fénymásolás stb.)**

1. elfogadható
2. Az ebéd minősége kifogásolható volt. (Nem volt víz, kenyér, savanyúság). 2x ugyanazt szolgálták fel.
3. jó
4. igen
- 5.
- 6.
7. ideális
8. elégtelen
9. jó
10. jó
11. jó
12. megfelelő
13. Az ebéd minősége kifogásolható volt.
14. megfelelő
15. megfelelő
16. Az étkezés a barna, bűdös étteremben elégtelen!

**8. Milyen egyéb problémátok és javaslatotok van a szervezéssel kapcsolatban?**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.